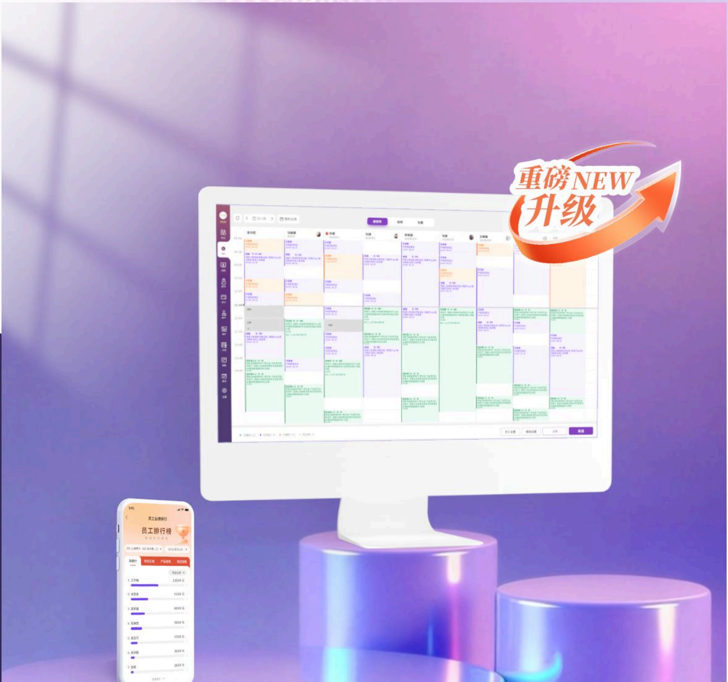
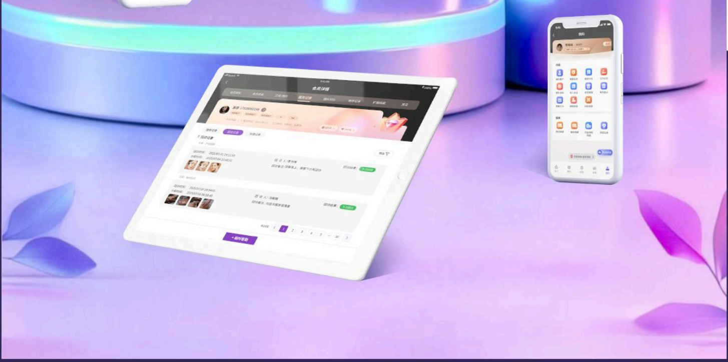
博卡 DeMi 美容

BOKA INTELLIGENT BEAUTY

为美容门店贴身设计，简洁无压力


重磅NEW
升级
员工业绩排行
员工排行榜



BOKA 博卡®

科技引领 美丽生活

产品介绍

INTRODUCE

为美容院量身打造，全程无纸化操作，无需前台

六大功能

1 客户管理

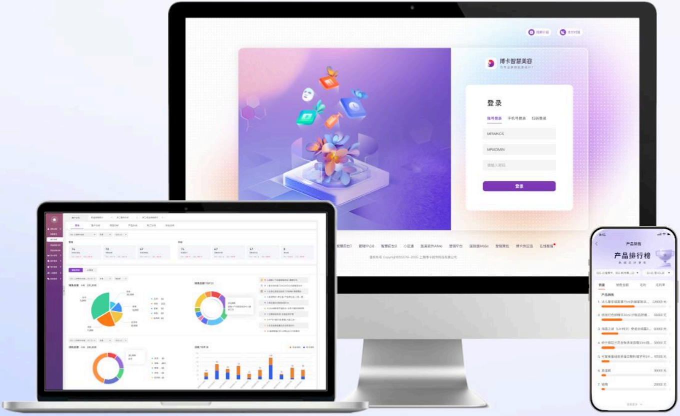
2 员工薪资

3 营销管理

4 客勤回访

5 财务分析

6 仓储物流


博卡智慧美容
登录
账号登录
手机号登录
扫码登录
MRWKCS
MRADMIN
登录
产品销售
产品排行榜

适用行业

皮肤管理

生活美容

中医理疗

SPA养生

养发头疗

祛斑祛痘

疗愈空间

产后护理

01

行业解决方案

SOLUTION

01 拓客

Toker

多渠道引流，开启客户增长引擎

公域流量

美团
抖音
小红书

私域运营

微信社群
自有商城

老带新

客户转介绍

（美团点评、抖音代运营）

02 公域流量

internet traffic

本地生活流量宝库，广泛触达潜在客户

01

排名/榜单

帮助提升商家在好评榜、热门榜等榜单提升排名，抢占商圈流量金银铜牌榜单

02

星级评分管理

引导真实好评，差评处理，及回复优化，提高转化率

03

主页/活动设计

04

美团官方金牌服务商

定制头图、项目详情及受益人展示、增强线上吸引力，设计爆品团购与直播活动，提高流量

近百人专业运营团队，服务品牌超3000+，是懂行业、懂客户、懂平台、懂用户、懂员工的优质服务商

03 私域运营

Private domain operation 深度经营客户关系

01.社群拼团

通过博卡营销平台,制作引流团单,定向爆破,帮助商家转化拓新

02.线上秒杀

短期爆破,是实现推广新项目的利器

03.定向发券

推广新项目、客带客的有效方案

04.定期回访关怀

推广新项目、客带客的有效方案

04 老带新

new customers 激发客户口碑传播力量

01.高价值客户

标签筛选高价值客群，精准锁定合伙人

02.介绍身边朋友消费

消费后积分返佣、金额返佣

03.发展门店合伙人

共享店铺、多级分销

20%
客量提升
35%
拓新量

03

05 沉睡客激活

User activation

唤醒沉睡客,美业复苏增长新策略

01 沉睡客户筛选

系统自动筛选沉睡及流失顾客

02 个性化营销推送

精准分析、定制激活方案

03 邀约到店

通过系统短信群发、电话邀约

30%
激活率
提升
营销分析
活动总结
门店排行
员工业绩
活动销量
分销订单
活动看板
活动跟踪
营销战报
拼团进度
分销网络
潜客跟踪
跨连锁战报
流量分析
活动汇总
客户关系查询
共享店铺

06 留客

customer

构建美业客户忠诚度坚实壁垒

01 体验

塑造独特体验，注重服务细节

02 回访

及时沟通反馈，关怀建立信任

03 反预约

主动邀请预约，提供预约优惠

04 专属定制

深入了解需求，定制服务方案

07 锁客

Lock in customers

打造美业客户粘性闭环，构筑稳固客源防线

服务日志

记录客户喜好

制定回访计划

系统自动生成回访时间

店员回访跟进

提醒客户注意事项，做客户身边的美容护理专家

管理监督回访

及时监督员工执行情况，差缺补漏

08 升单

improve

深挖美业客户价值，实现业绩飞跃式增长

客户盘点分析

筛选A、B类客户消费习惯/项目偏好(80%的业绩由TA们创造)

01

剩余项目分析

预估服务周期、判断客户满意度

02

私人定制方案

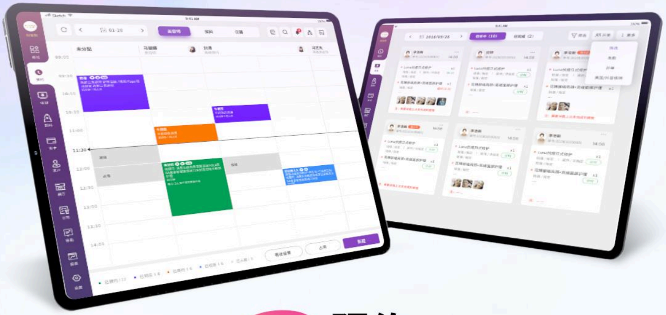
“精准匹配”替代“盲目推荐”，业绩增长100%

03

05

产品特色功能

FUNCTION



01 预约

reservation

构建美业多元便捷预约体系，提升客户体验与运营效率

门店前台预约

选员工、选房间
选项目、选仪器

员工手机预约

选员工、选房间
选项目、选仪器

客户C端预约

选员工、选项目

02 无纸化开单

electronic billing

革除前台繁琐流程，促进多部门高效协同，实现客户体验飞跃

无需要前台人员

一年节省5W开支

01

提升运营效率

全员开单

02

多部门业务协同

配料/仓库/财务

03

客户体验提升

电子签名/消费推送/评价

04

03 卡项丰富

Various cards

满足美业99.99%的卡项需要

解锁美业多元营销密码，满足客户个性消费需求

- 品项卡
- 套餐卡
- 储值卡
- 资格卡
- 抵用券
- 组合卡

04 客户智能分层

Intelligent layering

消费能力	A客、B客、C客，精准定位高价值客户，优化资源分配与营销
到店频次	高频客、中频客、低频客，针对不同频次制定差异化激励措施，提升客户粘性与复购率
年龄层次	结合各年龄段特点设计专属产品与服务方案
生命周期	通过有效客、沉睡客、流失客的分类管理，最大化客户生命周期价值。

07

05 目标管理

target control

锚定门店愿景，细化小组任务，层层拆解协同共进

门店目标

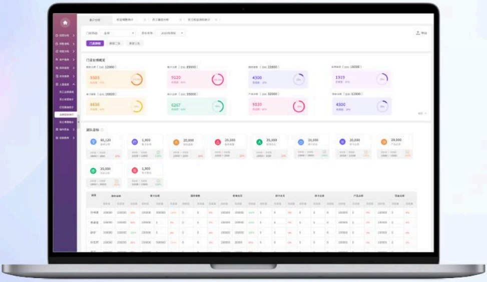
明确阶段方向
提升竞争力

小组目标

强化团队协同
提升服务质量

员工目标

个性化KPI设定
激发创造潜能

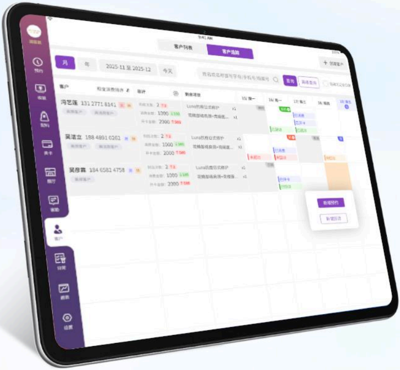


06 客户跟踪

Customer tracking

「我的客户」追踪看板,让员工每日工作目标清晰、执行高效

系统自动规划每日任务:待回访客户名单、已预约客户日程、高意向客户跟进提醒,并同步显示每位客户的当月到店频次与累计消费金额


客户列表
客户追踪
月
年
2025-11 至 2025-12
今天
查询
新增预约

通过直观的数据看板,员工可快速识别高意向、高价值客户,明确每日跟进行动,将客户关系持续转化为业绩增长,助力个人目标达成与门店整体营收提升.

08

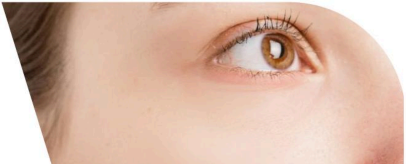
07 效果对比

Image comparison

美业效果可视化利器，以数据影像见证蜕变奇迹

数据化展示

增强服务权威性



图片记录效果

直观打动客户

08 员工业绩提成

Employee commission

锚定门店愿景，细化小组任务，层层拆解协同共进

卡项提成

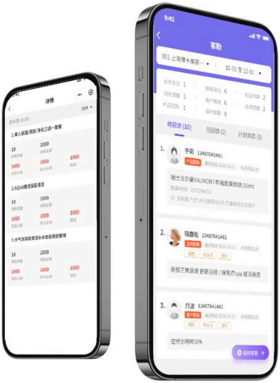
现金业绩比率，累计分段提成

项目手工费

固定手工，按业绩比率，累计分段提成

产品提成

按比例提成，扣成本提成等


详情
1.单人假面/清肌/净化三选一套餐
2.AQUA精泡深层清洁
客勤
9:41
001-上海博卡美容…
10-01 至 12-01
待回访 (10)
已回访 (2)
计划到店 (5)
于莉 13487641481
瑞士法尔曼VALMONT幸福面膜焕肤150ml
陆馥松 13487641481
柠波 13487641481
逆时光明眸SPA
临时客勤

09 服务日志

Service log

详实记录服务全程，无缝对接人员更替，精准铺垫项目进程

01

记录服务过程

为客户进行护理后，在服务日志里详细描述使用的产品、手法及客户对护理舒适度的评价，附上护理前后对比图，并记录向客户介绍新品美白项目时客户的反应。

02

人员离职交接

人员离职，接手的美容师通过翻阅日志，快速熟悉客户情况，确保服务无缝对接，提升客户到店体验。

03

项目铺垫跟进

记录项目铺垫过程，结合项目的专业性、独特性，为客户提供专属定制方案，提高销售成功率

会员资料
服务记录
2025/04/14
客户反馈：力推
项目铺垫：铺垫了深层补水
评论 (5)

10 客勤回访

return visit

精耕美业客户关系，构筑稳固持久客群纽带

- ✓ 会员生日
- ✓ 流失预警
- ✓ 产品回购
- ✓ 消费提醒
- ✓ 服务回访
- ✓ 体验转化
- ✓ 亲友生日
- ✓ 临时客勤
- ✓ 权益到期
- ✓ 品项预警
- ✓ 例假关怀
- 更多...

11 六期管理

Six phase management

客户全生命周期护航体系

9:41

六期管理

当前: 铺垫期

周期历史 铺垫期

2025-05-21

臻姿水光私人定制护理

1000

光滑净肤脸下/唇部/发际线3选2

1000

铺垫期 01

了解客户需求建立信任基础

成交期 02

解答客户疑虑促成交易决策

服务期 03

提供专业服务实时沟通反馈

04 感动期

提供个性化关怀超出客户预期

05 问题期

及时发现问题积极解决问题

06 预警期

监测客户动态制定挽回策略

12 项目配料

ingredient

以标准化质量塑造口碑，用精准化成本提升效益

01

服务质量标准化

保障一致性
提升专业性

02

成本控制精准化

避免浪费
减少损耗

03

运营管理智能化

自动通知便捷
数据智能统计

13 电子展厅(价目表)

Electronic Exhibition Hall

数字化营销窗口，多维呈现解锁品牌魅力

01 卡项权益

清晰呈现优惠特权
激发客户购买欲望

02 项目介绍

详细阐述服务内容
突出项目特色优势

03 产品介绍

全面展示产品信息
建立客户信任与认可

14 企业微信SCRM

Enterprise WeChat

数字化运营利器，全方位赋能客户管理与团队协作

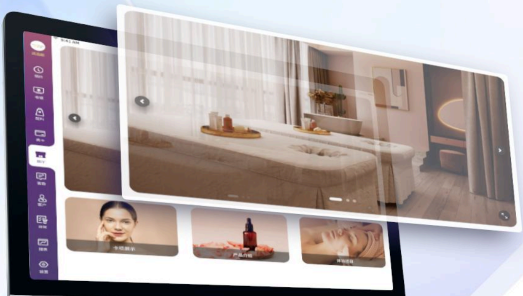
01 快捷沟通

02 消息推送

03 客户关系

04 离职继承

05 假勤管理


卡项展示
产品介绍
体验项目

15

管理端小程序

Manage Mini Programs

管理者的掌上智慧中枢，驱动门店发展

查看门店业绩

现金业绩、消耗业绩

门店经营分析

预约/收入/消耗/员工

团队目标跟踪

门店/团队/个人目标

掌握员工动态

服务日志/客勤回访/工作日志

9:41
客勤
计划到店
回访情况
10-01至12-01
客勤情况
回访情况
状态
回访人
项目业绩

16

员工端小程序

员工自我价值的管理工具

Employee Mini Program

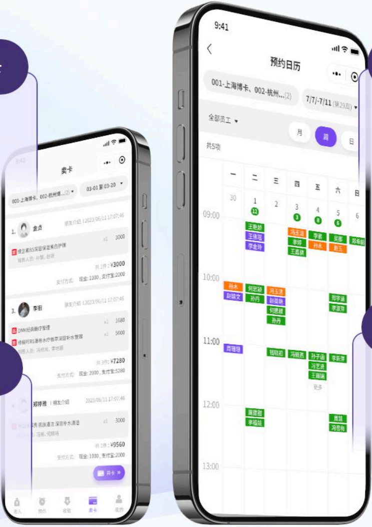
员工一站式智能助手，全面赋能高效工作

预约消耗开卡

提升服务
效率

写日志做回访

强化客户
关系管理


9:41
卖卡
预约日历
001-上海博卡、002-杭州...(2)
7/7/-7/11
全部员工
月
周
日
共5项
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
开卡

看业绩查提成

随时查业绩
提成

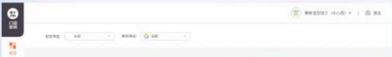
日常考勤打卡

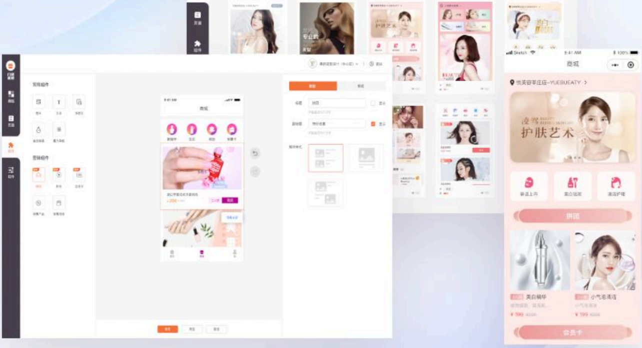
WIFI打卡
扫码打卡

17 个性化商城

Personalized Mall

多种行业模板免费使用，快速搭建符合门店风格的商城




商城
护肤艺术
拼团
会员卡

营销平台提供了海量的美容行业模板，一键即可替换，对于不会作图没有设计师的门店，也能快速拥有精致的线上门店。

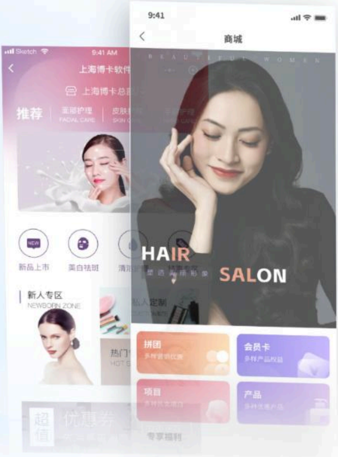
集秒杀、拼团、拼购、优惠券、分销、共享店铺等营销活动于一体

01 **共享店铺** 股东合伙人

02 **多级分销** 快速裂变

03 **动态拼团** 老带新

04 **精准发券** 锁定客群

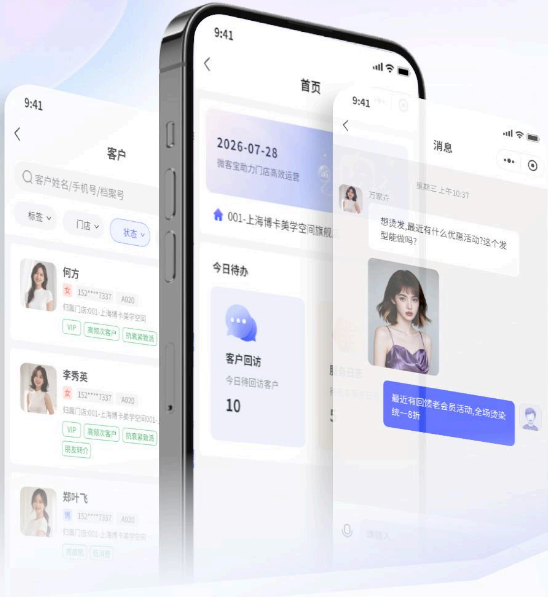

9:41
商城
上海博卡软件
推荐
面部护理
FACIAL CARE
新品上市
美白祛斑
新人专区
NEWBORN ZONE
HAIR
SALON
拼团
会员卡
项目
产品
优惠券
专享福利

18

博卡微客宝

WeChat Customer Service

客户资源永属门店，AI 驱动客勤经营



9:41
客户
客户姓名/手机号/档案号
标签
门店
状态
何方
女 152****7337 A020
归属门店:001-上海博卡美学空间
VIP
高频次客户
抗衰紧致活
李秀英
女 152****7337 A020
归属门店:001-上海博卡美学空间001-
VIP
高频次客户
抗衰紧致活
朋友转介
郑叶飞
男 152****7337 A020
归属门店:001-上海博卡美学空间
9:41
首页
2026-07-28
微客宝助力门店高效运营
001-上海博卡美学空间旗舰店
今日待办
客户回访
今日待回访客户
10
9:41
消息
星期三 上午10:37
万家卉

想烫发，最近有什么优惠活动?这个发型能做吗?

最近有回馈老会员活动，全场烫染统一8折

01. 统一账号沟通

- 统一账号沟通，人客分离；
- 员工离职，一键交接客户

02. AI 智能分层

- 按消费力、活跃度、需求自动打标签、画画像，A类高价值、C类沉睡客一眼

分清，自动匹配不同策略。

03. AI 自动运营

- 回访、朋友圈、话术，系统 24h 自动执行、持续触达；
- 把资深运营经验内置成流程，由 AI 推动不同层次的员工落地，人人都能达资深水准。

04. AI 精准营销

- 雷达盯浏览轨迹，意向客主动浮现；
- 沉睡客自动唤醒；
- 按分层精准推券，推项目，员工一键群发。

客户资产安全 · 分层准 · 运营省 · 营销准，美业客勤维护进 AI 时代

19 库存管理

inventory control

精细入库筑牢基础，智能出库提升效能，库存盘点保障精准

入库
明细
2000.00
打印
删除
编辑

入库管理

批次入库,成本核算清晰

智能出库

销售/消耗/寄存自动出库,防止库存流失与滥用

库存盘点

账实核对纠错,调整库存差异

20 物流采购
logistics

美业供应链的高效运转密码，四步协同保障物资畅流

- ✓ **采购申请** 精准传达门店采购需求
- ✓ **总店审批** 统筹资源与风险把控
- ✓ **仓库发货** 规范高效配送
- ✓ **门店收货** 验收确认与闭环管理

合作品牌
INTRODUCE

Dr.Jane
长风松筋
思妍丽 HEALTH & BEAUTY SPA SIYANLI
紫瑞
活养护肤局 HUO · YANG 互联网品质护肤连锁品牌

Yandu 东莞妍度医美整形
睿尊健康
生養風荷 专业 诚信 笃行 惠众
壤声 RANG SHENG 国发专研

新颜丹丽 XIN YAN DAN LI
施奈儿
添喜时光 GOOD TIMES WITH BABY
AESTHIC CLINIC
馨怡

丽莎会所
花小熊
归藏康寿堂 GUICANGKANGSHOUTANG
BEAUTY

DR.ALVA 瑷尔博士 专研微生态科学护肤
九方玺妍 JIUFANGXIYAN
嫒曦
释美道 SHI MEI DAO 健康管理中心

笑幸 SMILEYYDS
青蚨 QING FU
Eubazaar 欧芭莎
金夫人
东方雅韵

TEMERO 天慕然
南阳国医仲景 健康科技集团
奥美珈
孕育田园 YUNYUTIANYUAN
美楠园医学护肤 MEINANNANYIXUEHUFU

MoreFun
雅诗兰博
PUSPA SPA TO HEAL
艾善葫芦 AI SHAN'G HU LU
CUEPIDON

弘丽香源 美容SPA连锁机构
FAYANMEI 法|妍|美
蕴兰美颜 SPA
婳境 HUAJING
范 MAKE UP 美妆私教连锁

ABRIR 156 スキンケア管理センター
景 | 研 JING YAN
江北店
瑜悦皮肤管理 JOYFUL SKIN CARE
拾月美

贝尔映花
Hold 時光
汉王珍草 HERBHAN
IMERON 伊美隆
静耳畔

LEAN 凡輕
DR.JY
米娜名媛
惠婴 huiying
麗方容

艾丽雅 AI LI YA
Cheng Mei
量家 LIANGJIA
筋
华美国际月子会所

JADE BEAUTY 翡梵美睫
禾缇
悦相名媛
PALEVON
美楠园医学护肤 MEINANNANYIXUEHUFU

臻美

丰丽佳人

禾色时光 HESESHIGUANG

AFU 阿芙·就是精油 以油护肤 以香疗愈

壇生堂

17

公司介绍

SOLUTION

BIOKA
科技引领 美丽生活
博卡®

上海博卡软件科技有限公司于2004年在上海成立，创始人吴新明。专注于为本地美丽生活相关行业提供以软件为核心的综合服务，是行业内知名的SAAS软件供应商。自成立以来已经为超过二十万家门店提供专业的管理支持、运营支持、营销支持服务。公司在全国布局40多个服务网点，能够快速高效地为全国美发、美容、美甲、医美等生活服务行业提供完整的综合解决方案。

价值观

以科技力量、
以正直之心服务社会

愿景

立志成为本地生活服务
行业有巨大影响力的
科技服务商

使命

为美丽生活行业提供
高品质的管理与营销
软件服务

因为优秀，小有成就

卓越是我们不断努力的结果

8 千万+
会员消费者

2 千亿+
平台年交易额
（GMV）

20 万+
全国各行业
门店的共同选择

200 万+
为美丽生活手艺人
提供专业服务

美丽生活综合服务商

博卡公众号

博卡视频号

上海博卡软件科技有限公司 www.shboka.com

地址：上海市闵行区顾戴路2337号维璟中心B座6楼
总部电话：021-54157753
销售电话：